



JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN
MAJLIS DAERAH GERIK

Jalan Haji Meor Yahaya, 33300 Gerik, Perak.
Tel : 05-7912305, 05-7911686 Fax : 05-7912288 E-mail : mdg@gerik.gov.my

BORANG ADUAN/MAKLUM BALAS PELANGGAN

A. Penerangan mengenai Aduan/Maklum Balas Pelanggan

..... Aduan
..... M/Balas
.....

Jenis Aduan Telefon Surat E-Mel Lain-lain

Nama/ Alamat/
Tel. Pengadu :

.....
.....

Masa/Tarikh
Terima :

.....

Penerima Aduan :

.....

B. Tindakan Yang Diambil (Bagi Aduan sahaja)

Bahagian Tindakan :

Sebab-sebab masalah/isu berlaku :

.....

Tarikh Siasatan :

.....

Cadangan Pembetulan/Pencegahan diperakukan :

.....

.....

Tandatangan :

Nama Pegawai :

Tarikh :

C. Maklum balas Tindakan Pembetulan Kepada Pelanggan

Pelanggan telah diberitahu

Ya

Tarikh Pelanggan
diberitahu :

Tidak

.....