LAMPIRAN A

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: JUN 2026

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH GERIK

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	**5153 UNIT**	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	Setiap hari	**811 UNIT**	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	**2 KAWASAN**	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	**68.847 km** (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihanan)	100%	

5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	**19.031 km** (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihanan)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	**Tidak berkenaan**	-	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	**Tidak berkenaan**	-	
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	**87.878 km**	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	**1 kali sebulan**	**72 KAWASAN**	100%	

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
2.	**CUKAI TAKSIRAN**				
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	**TIADA**		
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	**TIADA** (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)		

3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	**16** (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	**100%**	
3	**PEMBANGUNAN**				
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	**1** (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	**100%**	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	**1** (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima danTarikh Kelulusan)	**100%**	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	**2** (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	**100%**	
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	**17 JULAI 2026** **29 JULAI 2026**		
4	**SEWAAN ASET**				
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	**56** (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	**100%**	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	**Padang Diselenggara** (Nyatakan jumlah permohonan diterima)		

5	**LESEN**				
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	**13** (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	**100%**	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	**TIADA BERKENAAN** (Nyatakanjumlah permohonan lesen)		
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	**TIADA** (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	**100%**	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	**6** (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	**100%**	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	**TIADA** (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	**TIADA**	
6	**KHIDMAT PELANGGAN**				
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	**3** (Nyatakan jumlah aduan diterima)	**100%**	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	**3** (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	**100%**	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	**Tidak melebihi masa yang telah ditetapkan**		
		30 min waktu puncak	**Tidak melebihi masa yang telah ditetapkan**		