

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK****BULAN: APRIL 2026****NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH GERIK**

| <b>BIL</b>                                     | <b>PERKHIDMATAN</b>                                         | <b>TEMPOH<br/>(KPI PIAGAM)</b>   | <b>PENCAPAIAN</b>                                                         | <b>PERATUSAN<br/>PENCAPAIAN</b> | <b>ULASAN<br/>(Nyatakan<br/>justifikasi<br/>sekiranya KPI<br/>Piagam tidak<br/>capai)</b> |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b> |                                                             |                                  |                                                                           |                                 |                                                                                           |
| 1                                              | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman               | 3 kali seminggu                  | <b>5153 UNIT</b>                                                          | 100%                            |                                                                                           |
| 2                                              | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar /<br>Perniagaan | Setiap hari                      | <b>811 UNIT</b>                                                           | 100%                            |                                                                                           |
| 3                                              | Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.              | 3 kali seminggu                  | <b>2 KAWASAN</b>                                                          | 100%                            |                                                                                           |
| 4                                              | Pembersihan Longkang Jalan Utama                            | 2 bulan sekali<br>(ikut kontrak) | <b>68.847 km</b><br>(Nyatakan jumlah<br>Kawasan & Tarikh)<br>Pembersihan) | 100%                            |                                                                                           |

|   |                                              |                                  |                                                                          |      |  |
|---|----------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------|--|
| 5 | Pembersihan Longkang Jalan Sekunder          | 3 bulan sekali<br>(ikut kontrak) | <b>19.031 km</b><br>(Nyatakan jumlah<br>Kawasan & Tarikh<br>Pembersihan) | 100% |  |
| 6 | Pembersihan Longkang Jalan Minor             | 4 bulan sekali<br>(ikut kontrak) | <b>Tidak berkenaan</b>                                                   | -    |  |
| 7 | Pembersihan Longkang Jalan Protokol          | 1 kali sebulan<br>(ikut kontrak) | <b>Tidak berkenaan</b>                                                   | -    |  |
| 8 | Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi | 2 kali sebulan<br>(ikut kontrak) | <b>87.878 km</b>                                                         | 100% |  |
| 9 | Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang         | <b>1 kali sebulan</b>            | <b>72 KAWASAN</b>                                                        | 100% |  |

| BIL                      | PERKHIDMATAN                                                | TEMPOH<br>(KPI PIAGAM)                          | PENCAPAIAN                                                                     | PERATUSAN<br>PENCAPAIAN | ULASAN<br>(Nyatakan<br>justifikasi<br>sekiranya KPI<br>Piagam tidak<br>capai) |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2. CUKAI TAKSIRAN</b> |                                                             |                                                 |                                                                                |                         |                                                                               |
| 1                        | Permohonan Bantahan Cukai Taksiran                          | 60 hari bagi Majlis Daerah<br>90 hari MP dan MB | <b>TIADA</b>                                                                   |                         |                                                                               |
| 2                        | Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran | 7 hari                                          | <b>TIADA</b><br>(Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)          |                         |                                                                               |
| 3                        | Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai                   | 10 hari                                         | <b>12</b><br>(Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)                  |                         |                                                                               |
| <b>3 PEMBANGUNAN</b>     |                                                             |                                                 |                                                                                |                         |                                                                               |
| 1                        | Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan                         | 50 hari hingga 92 hari                          | <b>3</b><br>(Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)                   | <b>100%</b>             |                                                                               |
| 2                        | Kebenaran Merancang:<br>1) Pembangunan Skala Kecil:         | 42 hari hingga 98 hari<br>(skala kecil)         | <b>1</b><br>(Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan) | <b>100%</b>             |                                                                               |

|                      |                                                                            |                                             |                                                                                              |             |  |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|
|                      | Kebenaran Merancang:<br>2) Pembangunan Skala Sederhana:                    | 57 Hari Hingga 99 Hari<br>(skala sederhana) | <b>2</b><br>(Nyatakan jumlah,<br>tarikh permohonan<br>diterima dan Tarikh<br>Kelulusan)      | <b>100%</b> |  |
| 3                    | Kekerapan Mesyuarat OSC                                                    | 2 kali sebulan                              | <b>15 APRIL 2026</b><br><b>30 APRIL 2026</b>                                                 |             |  |
| <b>4 SEWAAN ASET</b> |                                                                            |                                             |                                                                                              |             |  |
| 1                    | Permohonan Sewaan Dewan                                                    | 3 hari                                      | <b>65</b><br>(Nyatakan jumlah<br>permohonan diterima)                                        |             |  |
| 2                    | Permohonan Sewaan Padang                                                   | 3 hari                                      | <b>-</b><br><b>PADANG</b><br><b>DISELENGGARA</b><br>(Nyatakan jumlah<br>permohonan diterima) |             |  |
| <b>5 LESEN</b>       |                                                                            |                                             |                                                                                              |             |  |
| 1                    | Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko                    | 1 hari                                      | <b>16</b><br>(Nyatakan jumlah<br>permohonan lesen)                                           | <b>100%</b> |  |
| 2                    | Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil<br>(Billboard Sedia Ada) | 1 hari                                      | <b>TIADA</b><br><b>BERKENAAN</b><br>(Nyatakan jumlah<br>permohonan lesen)                    |             |  |
| 3                    | Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko               | 20 hari                                     | <b>TIADA</b><br>(Nyatakan jumlah<br>permohonan lesen)                                        |             |  |
| 4                    | Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan                              | 1 hari                                      | <b>7</b><br>(Nyatakan jumlah<br>permohonan lesen)                                            | <b>100%</b> |  |

|                            |                                                                                                        |                     |                                                      |              |  |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------|--------------|--|
| 5                          | Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing                                                                    | 1 hari              | <b>TIADA</b><br>(Nyatakan jumlah permohonan lesen)   | <b>TIADA</b> |  |
| <b>6 KHIDMAT PELANGGAN</b> |                                                                                                        |                     |                                                      |              |  |
| 1                          | Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA                                        | 1 hari              | <b>3</b><br>(Nyatakan jumlah aduan diterima)         | <b>100%</b>  |  |
| 2                          | Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil) | 14 hari             | <b>3</b><br>(Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan) | <b>100%</b>  |  |
| 3                          | Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter                                                                | 15 min waktu biasa  | <b>Tidak melebihi masa yang telah ditetapkan</b>     |              |  |
|                            |                                                                                                        | 30 min waktu puncak | <b>Tidak melebihi masa yang telah ditetapkan</b>     |              |  |