

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK**BULAN: FEBRUARI 2026****NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH GERIK**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	5153 UNIT	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	Setiap hari	811 UNIT	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	2 KAWASAN	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	68.847 km (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihan)	100%	

5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	19.031 km (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tidak berkenaan	-	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tidak berkenaan	-	
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	87.878 km	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	72 KAWASAN	100%	

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	TIADA		
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	TIADA (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)		
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	26 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)		
3 PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	- (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)		
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	- (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)		

	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	- (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)		
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	TIADA		
			TIADA		
4 SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	53 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	1 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	
5 LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	6 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	TIADA BERKENAAN (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	TIADA (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	2 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)		
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	TIADA (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	TIADA	

6 KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	3 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	3 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	Tidak melebihi masa yang telah ditetapkan		
		30 min waktu puncak	Tidak melebihi masa yang telah ditetapkan		